

## **Algemene voorwaarden**

1. Tot stand komen van de koopovereenkomst:  
Aankoop in de showroom, winkel of het magazijn van TTM  
Een verkoopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de koper een aankoopbevestiging mondeling overeenkomt of ondertekent . Op dat moment is de koper gebonden aan het afnemen van de artikelen binnen de overeengekomen termijn.
2. De koopovereenkomst komt tevens tot stand en wordt gelijktijdig uitgevoerd als de koper de meubels betaalt en gelijk zelf meeneemt.  
  
Koop op afstand:  
In het geval van een telefonische bestelling of een bestelling via internet dan is de koop tot stand gekomen op het moment dat er overeenstemming is bereikt over al dan niet zelf afhalen of bezorgen en de kosten van het bezorgen.
3. Betaling:  
Bij afhalen dient het bedrag van de geleverde artikelen in één keer te worden voldaan, dit kan via pin of contante betaling.  
  
Bij bezorgen of verzenden van artikelen dient het aankoopbedrag volledig te zijn bijgeschreven op de bankrekening van TTM voordat het met de vervoerder mee gaat. Dit kan met een iDeal betaling of een bankoverschrijving
4. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en gebaseerd op zelf afhalen. Voor het bezorgen of verzenden van goederen worden kosten in rekening gebracht. De hoogte hiervan is te lezen op onze website, telefonisch of per e-mail op te vragen.

### **Aandachtspunten bij bezorgen:**

De meubels worden tot de eerste drempel begane grond afgeleverd.  
In de meeste gevallen komt de bezorger alleen de meubels brengen.  
De klant is zelf verantwoordelijk bij het naar binnen brengen van de meubels ter voorkoming van schade aan muren, vloeren, overige meubilair etc.  
Wij kunnen nimmer aansprakelijk gesteld worden als er schade ontstaat aan of in uw huis bij het naar binnen brengen van de meubels.

5. TTM is niet aansprakelijk indien er letsel ontstaat door onjuist gebruik van de gekochte goederen. Aansprakelijkheid reikt nooit verder dan het orderbedrag.
- 6a. TTM is niet aansprakelijk voor schade tijdens en na eigen transport door kopers Schade tijdens dit transport is voor eigen risico.
- 6b. Schade tijdens transport van onze aanbevolen bezorgers is voor rekening en risico van TTM.
7. Een aanbetaling wordt verlangd door TTM wanneer goederen gereserveerd moeten worden en niet binnen 1 dag kunnen worden afgenomen. Binnen uiterlijk 2 weken dienen gereserveerde goederen te worden afgehaald.  
  
.
8. Bij koop op afstand heeft de koper het recht om binnen 14 kalenderdagen de koop te ontbinden. Het aankoopbedrag inclusief de berekende bezorgkosten worden na ontvangst van het artikel teruggestort. Het artikel dient in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is afgeleverd, onbeschadigd, onbehandeld. Kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper

9. TTM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor scheuren en/of werken van het hout. U dient er voor te zorgen dat uw huis de juiste luchtvochtigheid heeft, zodat het werken/uitdrogen van het hout tot een minimum wordt beperkt. Indien u het gevoel heeft dat uw huis een lage vochtigheid heeft is het aan te bevelen een hygrometer aan te schaffen. Met dit apparaat kunt u de luchtvochtigheid aflezen. Deze moet tussen de 50-80% liggen. Is deze te laag dan kunt u deze verhogen door bijvoorbeeld bakjes water aan de radiatoren te hangen of een luchtbevochtiger aan te schaffen.

In teak houten meubelen zit van nature olie die langzaam uit het meubel trekt. Dit kan afgeven aan o.a. muren, gordijnen, vloerbedekking en kleding wanneer deze langdurig in contact staan met de meubelen. Voor schade die dit veroorzaakt kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.

10. Reclamaties melden binnen 24 uur na levering (telefonisch, schriftelijk of per e-mail). Mocht zich onverhoopt toch een klacht voordoen aan onze producten , wendt u zich dan met het aangekochte artikel bij TTM en neem de aankoopnota mee.

11. Retourneren?

Om de retourzending goed te laten verlopen neem je eerst telefonisch contact met ons op, voordat je het product terugstuurt

Meldt eventuele schade altijd binnen 24 uur, daarna vervalt elk recht op vergoeding

Stuur het artikel in originele, ongebruikte staat in de originele verpakking terug, doe dit binnen 14 dagen, al stellen we het zeer op prijs als je dit zo snel mogelijk doet.

Maken wij een fout met de bestelling of komt het beschadigd aan? Dan zijn de retourkosten voor onze rekening en je ontvangt een nieuw exemplaar.

Heb je een verkeerd artikel besteld of ben je niet tevreden? Helaas, maar dan zijn alle verzendkosten dan voor je eigen rekening

Je aankoop bedrag wordt na ontvangst van het artikel doorgaans dezelfde dag teruggestort op je bankrekening.